



JAARVERSLAG
2023



JAARVERSLAG 2023

Inhoud

Voorwoord	4
Terugblik op 2023	5
Stakeholders	6
Financieel overzicht	7
Resultaten 2023	10
Studentbemiddeling	13
Wisseling bestuur	14

Voorwoord

Het jaar 2023 was voor Buurtbemiddeling Maastricht (BBM) vooral een jaar van verdere professionalisering. Allereerst waren er bestuurlijke wijzigingen. Esther Wehrung, onze secretaris sinds 1 januari 2022, nam op 1 januari 2023 afscheid omdat de invulling van haar bestuursfunctie niet meer te combineren viel met haar werk. Voor haar in de plaats kwam Anouska Cremers. Lou Oostwegel, jarenlang onze trouwe penningmeester en Gertie de Veen, die vanuit het Steunpunt Mantelzorg veel waardevolle bestuurlijke ervaring meebracht, namen gezamenlijk afscheid van ons bestuur op 1 april 2023. Voor hen in de plaats kwamen Paul Sanders, als onze nieuwe penningmeester en Wil Greuel als algemeen bestuurslid. Alle vier de bestuursleden hebben ervaring met buurtbemiddeling en zijn als zodanig ook inzetbaar voor het doen van bemiddelingen. Gelukkig blijft Gertie de Veen als bemiddelaar betrokken bij Buurtbemiddeling Maastricht.

4

De verdere professionalisering van Buurtbemiddeling heeft er toe geleid dat nu beide coördinatoren in loondienst zijn bij de Stichting voor 20 uur per week. Daarnaast hebben ze een tijdelijke uitbereiding van hun contract voor 5 uur per week gekregen om de pilot Eijsden-Margraten vorm te geven. Deze pilot was een lang gekoesterde wens van de gemeente Eijsden-Margraten en is halverwege 2023 gestart en loopt tot eind 2024. Het is de bedoeling dat er een zelfstandige Buurtbemiddeling Eijsden-Margraten komt, met eigen vrijwilligers.

We hebben huisvesting gevonden in het pand van het Rode Kruis aan de Cortenstraat 7 in Maastricht. Daar hebben we sinds 1 december 2023 een prettige, representatieve ruimte op de tweede verdieping, waar één kamer geschikt is gemaakt om bemiddelingsgesprekken te voeren en één kamer dient als kantoorruimte voor de beide coördinatoren. Als er behoefte is aan het ontvangen van grotere groepen voor bijvoorbeeld het verzorgen van een training, dan is er in het pand voldoende ruimte. Iedereen die zin heeft in een kop koffie is er van harte welkom.

Voor de pilot Eijsden-Margraten was het nodig een nieuwe website te ontwikkelen. Tegelijkertijd hebben we de website van Buurtbemiddeling Maastricht een update gegeven, zodat deze nu ook modern en fris oogt en waarop alles eenvoudig en snel te vinden is.

Dit jaar zijn we nadrukkelijk op zoek gegaan naar alternatieve wijzen van omgaan met complexe casuïstiek, waarover verderop in het verslag meer. Deze ontwikkeling is mogelijk door een verdere verdieping van de samenwerking tussen Buurtbemiddeling, politie, handhaving, woningcorporaties, welzijnswerkers en sociale wijkteams.

Studentenbemiddeling trekt weer aan. We hebben goed contact met de Studentenagent. De activiteiten in Limmel concentreren zich rondom de Hotelschool. Elders in de stad dienen zich ook studentencasussen aan.

Het afgelopen jaar hebben we onze bemiddelaars weer mooie bijscholingen kunnen aanbieden en er vond op reguliere basis intervisie plaats.

Dankzij de loyale steun van al onze stakeholders hebben wij dit alles kunnen realiseren. Bij een aantal stakeholders zijn de oude bestuurders vervangen door nieuwe bestuurders. Vanuit de gemeente is er een nieuwe wethouder. Wij hopen dat het ons in 2024 gaat lukken om een meerjarige overeenkomst met hen af te sluiten.

Wij gaan vol vertrouwen verder op de door ons ingeslagen weg.

Floor Martens,
voorzitter
Stichting Buurtbemiddeling Maastricht



Terugblik op 2023

Aanpak complexe casuïstiek

Conform het visiedocument 2023-2028 heeft Buurtbemiddeling Maastricht zich in 2023 verder doorontwikkeld. Al hadden we onze handen vol aan het oppakken van reguliere casussen, toch is er ook veel tijd gaan zitten in het afhandelen van een aantal complexe casussen. Deze casussen kenmerken zich als volgt: partijen klagen over en weer dat de andere partij zich schuldig maakt aan misdragingen. Er is geen bewijs van strafbaar handelen. Partijen zijn niet bereid bij te dragen aan een oplossing maar eisen dat anderen het oplossen. Partijen hebben een rugzak maar vaak geen maatschappelijke ondersteuning. Zowel de politie als de woningcorporatie kan zonder bewijs van misdragingen niets doen. Buurtbemiddeling is niet succesvol omdat partijen niet het vermogen hebben om langs een ander perspectief te denken en te handelen dan: "de ander moet ophouden". Bij deze onbemiddelbare casussen hebben wij geëxperimenteerd met een alternatieve afsluiting van de casus. Beide partijen werden, ieder apart, ontboden op een neutrale locatie. Er was daar geen ruimte voor discussie. Partijen kregen ten overstaan van de wijkagent, de woonconsulent, de betrokken buurtbemiddelaar en iemand van maatschappelijke zorg te horen dat er slecht één advies resteert: stop met klagen over anderen en kijk alleen nog naar je eigen gedragingen. Heb je hulp nodig, accepteer die hulp dan. Aan partijen is duidelijk gemaakt dat alle betrokken partijen (politie, woningcorporatie, Buurtbemiddeling, zorg) met dezelfde maten meten. Bij vier complexe casussen is het na een dergelijke afsluiting rustig gebleven en zijn er geen nieuwe klachten geweest.

Kwaliteitsbevordering

Verspreid over het jaar is drie keer Intervisie georganiseerd. Tijdens de bijeenkomsten werd er zowel op persoonlijk vlak als op het gebied van casuïstiek veel uitgewisseld.

Halverwege 2023 is een training Groepsbemiddeling aangeboden aan de bemiddelaars en de coördinatoren. In het kader van de doorontwikkeling wil Buurtbemiddeling Maastricht de ervaring met groepsbemiddeling vergroten.

Pilot Eijsden-Margraten

Buurtbemiddeling Maastricht wordt wel eens benaderd met de vraag om bemiddeling op te starten in naburige gemeentes. Het betreft dan burenruzies in bijvoorbeeld Meerssen, Bunde, Sint Geertruid, Gronsveld, Eijsden. Het verzoek om een bemiddeling op te starten, komt doorgaans van woningcorporaties maar ook via het gemeentebestuur van de betreffende gemeentes. Soms zijn het de inwoners van de betreffende gemeentes zelf, die ons weten te vinden. Met de gemeente Eijsden-Margraten is het afgelopen jaar overeengekomen dat wij een pilot gaan doen om Buurtbemiddeling in Eijsden-Margraten op een gelijke wijze op te tuigen als dat we dat in Maastricht ook hebben gedaan. Zodoende hebben we een start gemaakt met een pilot.

Inmiddels hebben we drie inwoners uit de gemeente gevonden die als bemiddelaar ingezet kunnen worden. Er is een website gelanceerd. Er zijn al vijf burengeschillen opgepakt.



Een nieuwe
website, een
nieuw logo en
een nieuwe
locatie

5

Stakeholders

Voor Buurtbemiddeling Maastricht is het onderhouden van goede contacten met haar stakeholders van levensbelang. Zij bieden gezamenlijk de financiële basis van onze stichting.

De stakeholders van Buurtbemiddeling Maastricht zijn: de Gemeente Maastricht, Maasvallei, Servatius en Woonpunt, de Universiteit Maastricht, de Politie en Trajekt. Een paar maal per jaar is er een stakeholdersoverleg, waarin de voortgang van buurtbemiddeling besproken wordt en een financiële verantwoording wordt afgelegd. Daarbij zijn de bestuurders van de diverse organisaties vertegenwoordigd. Voor de gemeente Maastricht is dat Tamara van Bogaert, regisseur polarisatie, in 2023 namens wethouder Anita Bastiaans. Voor Maasvallei is het Sarah Klein Haneveld, voor Servatius is er Sami Azizi, voor Woonpunt de nieuwe bestuurder Leon Heckmans samen met Malika Charrack en Monique Benning. Voor de Universiteit Maastricht is Maurice Evers de vertegenwoordiger. Voor de Politie is het Pascal Thewissen. Voor Trajekt is er ook een nieuwe bestuurder: Nathalie Dehing. Daarnaast wordt Trajekt vertegenwoordigd door Judith Claessens en Wendy Dukers.

In het verleden hadden wij een 5-jarige samenwerkingsovereenkomst met hen. Wij hopen dat we in 2024 opnieuw een meerjarige samenwerkingsovereenkomst kunnen afsluiten.



Financieel overzicht Stichting Buurtbemiddeling Maastricht

Uitgaven	Begroting 2023	Realisatie 2023
Coördinatie en sturing		
Vergoeding coördinatoren		
Coördinatoren op freelance basis	€ 0	€ 0
Coördinator in loondienstr incl. loonkosten	€80.000	€ 90.384
Reiskosten coördinatoren	€ 1.000	€ 727
Kwaliteit Bemiddelen		
PR en communicatie	€ 3.000	€ 2.259
Onkosten vrijwilligers	€ 5.000	€ 1.750
Scholing en training	€ 6.000	€ 5.741
Netwerkt trainingen	€ 1000	€ 0
Deskundigheidsbevordering en doorontwikkeling organisatie	€0	€ 0
Kosten activiteiten	€ 3.500	€ 2.194
Bijdrage aan bovenlokale/externe activiteiten	€ 500	€ 0
Organisatiekosten		
Huisvesting	€ 10.000	€ 12.241
Onkosten vrijwilligers ondersteunende activiteiten	€ 1.000	€ 1.160
Bureaunkosten	€ 3.000	€ 3.610
Management/Bestuurskosten	€ 500	€ 784
Bestuur	€10.000	€ 9.520
Verzekeringen	€ 3.000	€ 3.301
Afschrijving	€1.000	€ 720
Onvoorzien	€ 1.500	€ 0
Totaal lasten	€ 130.000	€ 134.391

Inkomsten	Begroting 2023	Realisatie 2023
Maasvallei	€ 10.384	€ 10.385
Servatius	€17.308	€17.308
Woonpunt	€17.308	€17.308
Derde (pilot Eijsden-Margraten)	€0	€ 18.781
Gemeentelijke bijdrage		
Buurtbemiddeling regulier	€ 45.000	€ 45.000
Buurtbemiddeling Jongeren en Studenten	€ 20.000	€ 20.000
Universiteit Maastricht	€ 20.000	€ 20.000
Totaal baten	€ 130.000	€ 148.782
Totaal	€ 0	€ 14.391

Getekend te Maastricht op 27 maart 2024

Floor Martens

Voorzitter Bestuur Stichting
Stichting Buurtbemiddeling
Maastricht

Paul Sanders

Penningmeester Bestuur
Stichting Buurtbemiddeling
Maastricht

Toelichting bij het financieel overzicht 2023

Algemeen

Per 1 juli 2023 verricht Stichting Buurtbemiddeling Maastricht als pilot ook bemiddelingen voor een derde, zijnde de gemeente Eijsden-Margraten.

Ruim 11% van de uitgaven aan Coördinatie en Sturing en 20% van de overige uitgaven zijn aan deze bemiddelingen toegerekend.

De totale inkomsten voor deze bemiddelingen komen hiermee op € 18.781.

1. Coördinatoren op freelance basis:

begroot € 0 realisatie € 0

Er werken geen coördinatoren op freelance basis.

2. Coördinatoren in loondienst inclusief loonkosten:

begroot € 80.000 realisatie € 90.384

Per 1 januari 2023 zij alle twee de coördinatoren in loondienst.

Ruim 11% van de loonkosten komt ten laste van de bemiddelingen voor de derde.

3. Reiskosten coördinatoren:

begroot € 1.000 realisatie € 727

Deze post is binnen de begroting gebleven.

Ruim 11% van de reiskosten komt ten laste van de bemiddelingen voor de derde.

4. PR en Communicatie:

begroot € 3.000 realisatie € 2.259

In deze post zijn de kosten van een ontwerp van een nieuw logo,

het redigeer- en drukwerk van het jaarverslag 2022 en de beleidsvisie opgenomen.

5. Onkosten vrijwilligers:

begroot € 5.000 realisatie € 1.750

De vrijwilligers ontvangen een vrijwilligersvergoeding per uitgevoerde casus.

De werkelijke uitgaven zijn lager dan verwacht.

6. Scholing en training:

begroot € 6.000 realisatie € 5.741

In deze post zijn de kosten van basistrainingen voor nieuwe vrijwilligers en de kosten van een verdiepingstraining voor bemiddelaars (groepsbemiddeling) opgenomen.

7. Netwerktrainingen:

begroot € 1.000 realisatie € 0

In het verslagjaar hebben er geen netwerktrainingen plaatsgevonden.

8. Deskundigheidsbevordering en doorontwikkeling organisatie:

begroot € 0 realisatie € 0

In het verslagjaar is er geen dotatie aan deze voorziening gedaan.

9. Kosten activiteiten:

begroot € 3.500 realisatie € 2.194

Het betreffen de kosten van de eindejaarsbijeenkomst 2022 en van een zomer- en najaarsactiviteit voor de vrijwilligers.

10. Bijdrage aan bovenlokale/externe activiteiten:

begroot € 500 realisatie € 0

In het verslagjaar heeft niemand een bijdrage gevraagd.

11. Huisvesting:

begroot € 10.000 realisatie € 12.241

Het betreft onder andere vergoedingen voor ruimten om bemiddelingsgesprekken in de wijk te kunnen voeren. Met ingang van 1 december 2023 is een start gemaakt met de huur van een kantoorpand. De kantoorruimte is voor rekening van de stichting verbouwd en ingericht.

12. Onkosten vrijwilligers ondersteunende activiteiten:

begroot € 1.000 realisatie € 1.160

In het verslagjaar is van één vrijwilliger voor ondersteuning op het gebied van het beheer van de sociale media gebruikgemaakt.

Deze vrijwilliger heeft hiervoor een vrijwilligersvergoeding ontvangen.

13. Bureaukosten:

begroot € 3.000 realisatie € 3.610

Het betreft hier algemene kosten zoals telefoon, representatie, kleine aanschaffingen, bloemen, kantoorbenodigdheden en porti.

14. Management/bestuurskosten:

begroot € 500 realisatie € 784

Het betreft hier met name advieskosten.

15. Bestuur:

begroot € 10.000 realisatie € 9.520

De werkzaamheden en verantwoordelijkheden van de bestuurders zijn in de loop van de tijd verzwaaard. Het bestuur ontvangt met ingang van 2022 een vrijwilligersvergoeding. Het bestuur heeft in het verslagjaar wederom besloten de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding aan de bestuursleden toe te kennen.

De volgende bedragen zijn uitbetaald:

Floor Martens, voorzitter 1 jaar €1.900

Anouska Cremers, secretaris 1 jaar € 1.900

Lou Oostwegel, penningmeester 1 kwartaal € 475

Paul Sanders, penningmeester 1 jaar € 1.900

Gertie de Veen, algemeen bestuurslid 1 kwartaal € 475

Wil Greuel, algemeen bestuurslid 1 jaar € 1.900

Voorts is er voor de in 2022 en de in het verslagjaar vertrokken bestuursleden een afscheidsdiner georganiseerd.

16. Verzekeringen:

begroot € 3.000 realisatie € 3.301

In het verslagjaar zijn een inventaris/goederenverzekering en een rechtsbijstandverzekering aan het bestaande verzekeringspakket toegevoegd.

17. Afschrijvingen:

begroot € 1.000 realisatie € 720

In het jaar 2022 is geïnvesteerd in de inrichting van werkplekken voor de coördinatoren en voor bemiddelingen.

De kosten worden middels afschrijvingen toegekend aan de gebruiks jaren.

18. Onvoorzien:

begroot € 1.500 realisatie € 0

In het verslagjaar is het niet noodzakelijk geweest hiervan gebruik te maken.

Resultaten 2023

<i>Aantal Casussen</i>	BBM	J&SBBM	Totaal
Niet afgesloten zaken vanuit het vorige jaar	20	0	20
Aantal nieuwe aanmeldingen in het lopende jaar	126	5	131
Totaal	146	5	151

Er zijn 20 casussen meegenomen vanuit 2022 en er zijn 131 casussen bij gekomen in 2023 waarvan er 5 van studentbemiddeling zijn. In totaal heeft Buurtbemiddeling Maastricht dus 151 casussen behandeld in 2023. Hiervan zijn 10 cassussen nog niet afgesloten en worden meegenomen naar 2024.

10

<i>Aantallen over de jaren heen</i>	2019	2020	2021	2022	2023
Casussen per jaar incl. studenten	220	231	211	179	151

Het aantal casussen neemt de laatste drie jaren af.
De complexiteit van de casussen stijgt.

<i>Verwijzers</i>	Woonpunt	Servatius	Maasvallei	Politie	Zelfmelders	Anders	Totaal
Buurtbemiddeling	38	24	13	12	49	10	146
	26%	16%	9%	8%	34%	7%	
Jongeren en studenten	0	0	0	1	4	0	5
	0%	0%	0%	20%	80%	0%	
							151

Van de binnengekomen casussen kwam 51% van de meldingen via de woningcorporaties. Maar ook de burger zelf, de politie en tal van andere instanties wisten buurtbemiddeling gelukkig weer te vinden. Wij krijgen weinig meldingen vanuit sociale wijkteams, welzijnsorganisaties en maatschappelijke dienstverlening.

Opgelost door inzet van buurtbemiddeling, uitgaande van afgesloten bemiddelingen	Aantal	Percentage
BBM: standaard bemiddelingen	87	64%
SBBM: Studentenbemiddelingen	4	100%

Of een bemiddeling iets positiefs oplevert is moeilijk in te schatten.
Wat vandaag goed lijkt, kan morgen weer fout lopen.

Status			
Geschikt voor bemiddeling, behandeld en afgesloten in het lopende jaar	137	4	141
Ongeschikt voor bemiddeling	0	0	0
Nog niet afgesloten bemiddelingen	9	1	10
Totaal	146	5	151

Per buurt/wijk	Aantal	%	Woonpunt	Servatius	Maasvallei	Politie	Zelfmelders	Anders
Amby	10	7%	0	0	4	2	3	1
Belfort	3	2%	0	0	0	1	2	0
Biesland	2	1%	0	0	0	1	1	0
Borgharen	2	1%	0	0	0	1	0	1
Boschpoort	4	3%	0	3	0	0	1	0
Bossherveld	0	0%	0	0	0	0	0	0
Brusselse Poort	1	1%	0	0	0	0	0	1
Caberg	7	5%	2	3	0	1	0	1
Centrum	5	3%	0	0	3	0	2	0
Daalhof	11	7%	4	4	0	1	2	0
Fronten Kwartier	2	1%	1	0	0	0	1	0
Hazendans	0	0%	0	0	0	0	0	0
De Heeg	5	3%	2	0	0	0	3	0
Heer	6	4%	1	0	2	0	2	1
Heugem	5	3%	0	3	0	0	2	0
Heugemerveld	1	1%	0	1	0	0	0	0
Itteren	2	1%	0	0	0	0	2	0
Jekerdal	0	0%	0	0	0	0	0	0
Limmel	3	2%	0	2	0	1	0	0
Malberg	12	8%	3	4	0	1	3	1
Malpertuis	3	2%	1	0	0	0	2	0
Mariaberg	9	6%	3	2	1	0	2	1
Nazareth	13	9%	9	0	0	1	3	0
Oud Caberg	2	1%	1	0	0	0	1	0
Pottenberg	11	7%	6	1	0	0	4	0
Randwyck	1	1%	0	0	0	0	0	1
Scharn	8	5%	0	0	2	1	3	2
Sint Maartenspoort	0	0%	0	0	0	0	0	0
Sint Pieter	0	0%	0	0	0	0	0	0
Statenkwartier	6	4%	2	0	1	0	3	0
Wittevrouwenveld	4	3%	2	0	0	0	2	0
Wolder	1	1%	0	0	0	1	0	0
Wyck	3	2%	1	1	0	0	1	0
Wyckerpoort	2	1%	0	0	0	0	2	0
Randgemeenten	7	5%	0	0	0	0	2	5
Totaal	151	100%	38	24	13	12	49	15



Studentbemiddeling

In Maastricht wonen meer dan 20.000 studenten. De stad telt 5 onderwijsinstellingen: 3 hogescholen, 2 universiteiten. Er is voor de studenten van alles te doen in Maastricht: zo zijn er 150 cafés, 8 musea, 2 bioscopen, 5 theaters. Studenten vormen in de ogen van veel Maastrichtenaren een aparte groep binnen de samenleving. De overlast die studenten veroorzaken, bestaat naast het massaal stallen van fietsen op de stoep en afval op de stoep, veelal uit lawaai. Door groepsvorming is er al gauw sprake van hard lachen en luid praten en hun activiteiten beginnen vaak pas na 21:00 uur en gaan vaker door tot ver na middernacht. Buurtbemiddeling Maastricht/Studentenbemiddeling is nauw betrokken bij het plan van aanpak van de Hotelschool Maastricht, waarbij geïnvesteerd wordt in het informeren van elke nieuwe lichting studenten. Hen wordt duidelijk gemaakt welke verantwoordelijkheid er op hun schouders rust ten aanzien van het imago van de Hotelschool in de stad maar zeker ook in de wijk Limmel. Voorkomen van overlast is één, maar studenten worden ook uitgedaagd om initiatieven te ontplooien waarbij zij iets positiefs terug kunnen doen voor de wijk.



Wisselingen bestuur

Afscheid bestuursleden Gertie de Veen en Lou Oostwegel

Gertie en Lou zijn beide zo'n 3 jaar na de oprichting van Buurtbemiddeling Maastricht bij het bestuur gekomen. Lou kende Jan via de atletiekclub waar ze beiden lid van waren. Na het sporten werd er altijd een bakje koffie gedronken. Zo kwam Jan erachter dat Lou een zelfstandig gevestigd accountant was. Na een kennismakingsgesprek met de voorzitter, is Lou penningmeester van het bestuur geworden.

Gertie is erbij gekomen via haar netwerk. Zij had door haar bestuurlijke achtergrond en werkervaring veel contacten bij bedrijven en gemeenten die ook betrokken waren bij Buurtbemiddeling. Zodoende werd zij bestuurslid én later ook bemiddelaar. Door het bemiddelen kreeg Gertie de smaak te pakken; zij deed de opleiding tot mediator en specialiseerde zich in arbeidsmediation. Als zodanig is Gertie ook buiten BBM aan het werk.

Beiden noemen het een heel plezierig bestuur. Maar er werd wel altijd goed 'gevreigeld' (gezellig ruziën in het Maastrichts). Ze discussieerden altijd veel, over van alles en nog wat, over professionalisering, organisatorische zaken. 'Er werden ook wel eens grapjes gemaakt dat er een bemiddelaar nodig was vanwege de discussies in het bestuur', grapt Lou. Maar het was vooral heel erg pionieren op veel fronten. En 3 jaar geleden hebben zij zich intensief beziggehouden met het ontwikkelen van een nieuwe missie en visie voor BBM.



Op de vraag wat ze voor uitdagingen zoal tegenkwamen in het bestuur, zegt Gertie: 'ik vind het mooi dat we op basis van het complexer worden van de casuïstiek en een complexere wereld, onze missie en visie hebben verfijnd en geactualiseerd. En dat we daarmee dus niet alleen op het klassieke bemiddelen focussen, maar dat we ook aan de voorkant informeren, adviseren en bemiddelen als het nodig is. En dat we door die complexe casuïstiek

ook groepsbemiddeling, pendelen en coaching doen. En daarin willen we de deskundigheid van de bemiddelaars blijven bevorderen. De problematiek is veel heftiger geworden. En de nieuwe bestuursleden hebben deze doelen omarmd en gaan een en ander nu verder uitwerken.' Wat ze het meest gaan missen van BBM, met name het professionaliseren van de organisatie, maar natuurlijk ook de gezelligheid!

Nieuwe penningmeester: Paul Sanders

Ik ben geboren en getogen in Arnhem. Ik heb rechten gestudeerd in Nijmegen en aansluitend gewerkt in de Randstad van waaruit ik ruim twintig jaar geleden, vanwege het werk van mijn van origine Maastrichtse partner, naar Meerssen ben verhuisd.

Na mijn afstuderen heb ik als bedrijfsjurist gewerkt. Sinds 2000 heb ik een eigen advocatenpraktijk, thans op het gebied van arbeidsrecht en mediation. Daarnaast ben ik ruim vijf jaar wethouder geweest in de gemeente Meerssen voor een mede door mij opgerichte lokale politieke partij. Ook vervul ik een drietal toezichthouderschappen bij een revalidatiepraktijk, een huisartsenpraktijk en een GGZ-praktijk.

In 2022 ben ik toegetreden tot de poule van vrijwilligers van Buurtbemiddeling Maastricht. Ik heb ervaren dat buurtbemiddeling een instrument is om op een laagdrempelige wijze tot oplossing van burenc conflicten te komen.

Op 1 januari 2023 ben ik formeel tot het bestuur toegetreden. Ik hoop als penningmeester een bijdrage te kunnen leveren aan de verdere versteviging en uitbouw van de organisatie van Stichting Buurtbemiddeling Maastricht.



Nieuwe bestuursleden

Secretaris Anouska Cremers

Mijn naam is Anouska Cremers. Ik studeerde Cultuur en Wetenschapstudies in Maastricht. Daarna haalde ik in Antwerpen mijn registratie als systeemtherapeut. In Rotterdam werkte ik in de GGZ en was ik gedetacheerd als consultant Huiselijk Geweld bij gemeente en 'Blijf van mijn Lijf' huizen. Binnen PsyQ was ik tevens projectleider HKZ Kwaliteits-Certificering.



Daarna gaf ik 5 jaar les aan de Hogeschool van Amsterdam en volgde in Bilthoven de opleiding tot (familie)mediator. In die periode initieerde ik workshops rondom huiselijk geweld voor de 1e lijns zorg. Mijn geboorteplaats Maastricht bleef trekken en in 2015 besloot ik samen met dochter en hond terug te keren. Ik werkte enige tijd bij Veilig Thuis en daarna in de jeugdzorg. De veiligheidsketen heeft altijd mijn interesse gehad en sinds 2016 zet ik mij graag in als vrijwilliger bij Buurtbemiddeling Maastricht. Sinds enige tijd heb ik mijn bijdrage kunnen uitbreiden door zitting te nemen in het bestuur.

Nieuw bestuurslid: Wil Greuel

Sinds kort ben ik toegetreden tot het bestuur van Buurtbemiddeling Maastricht (BBM) en ik wil me graag kort aan jullie voorstellen. Ik ben 61 jaar, woonachtig in België, getrouwd en heb twee volwassen en prachtige kinderen.

Gedurende mijn maatschappelijke loopbaan was ik werkzaam in de personeels- en bankensector, automotivebranche en thans als directeur in de gezondheidszorg. In deze domeinen heb ik mijn bestuurlijke ervaring opgedaan.

De gemeenschappelijke noemer van mijn drive om tot resultaten te komen is werken met mensen. Mensen; en met hen goede en constructieve relaties aangaan met een respectvolle verbinding.

Dit heeft mij ook gemotiveerd om naast mijn zakelijke loopbaan te starten met coaching en mediation. Via deze weg ben ik met zeer veel passie gestart als bemiddelaar bij BBM.

Het is verrijkend om samen met mijn collega-bemiddelaars de wereld door ons relevante werk steeds wat mooier en beter te maken. Ik ben trots op onze organisatie en zie het als een voorrecht om als bestuurslid mee te mogen werken aan een krachtige bemiddelingsorganisatie.





Contact

Telefoon: 06 52 65 16 47

Email: info@buurtbemiddeling-maastricht.nl

Website: www.buurtbemiddeling-maastricht.nl

Buurtbemiddeling Maastricht

is ook te vinden op de
Social Media.