

 [Bekijk dit artikel in de digitale krant](#)

Hendrik Jan vertelt de koning over zijn burenruzie met Silvia. ‘Niemand wil bonje met de burenen’

Koning Willem-Alexander gaat woensdag in Zwolle in gesprek over 25 jaar ervaring met buurtbemiddeling, waarin getrainde vrijwilligers conflicten tussen burenen helpen oplossen. Zwollenaar Hendrik Jan Vermeer (43) schuift met zijn vrouw Annemarie bij de koning aan. Samen met buurvrouw Silvia, met wie ze een conflict hadden.

Hans-Lukas Zuurman

© 22 maart 2022, 21:58



Hendrik Jan Vermeer: 'Als wij zondagmorgen op de fiets naar de kerk wilden, gaf dat weleens gedoe.'

(beeld Nils Vermeer)

► ZWOLLE

Jarenlang was er geen vuiltje aan de lucht. In de Zwolse rijtjeswoning waren Hendrik Jan Vermeer, zijn vrouw Annemarie en hun drie kinderen tevreden burens van Silvia, die aan haar kant van de muur met drie dochters woonde. Maar twee jaar geleden veranderde de sfeer, vertelt Vermeer. ‘Er werden steeds meer feestjes bij de buurvrouw gegeven, die nogal lang duurden, waardoor wij niet konden slapen. De muziek stond nogal hard, en dreunde via de muur door. Ik weet nog dat ik een keer om vier uur in de ochtend in mijn pyjama aanbelde om te vragen of het wat zachter kon. Dat gebeurde dan ook wel, maar de week erop was het weer mis en de overlast werd structureel.’

beide kanten

Wat moet je daar nu mee, vroeg zijn vrouw Annemarie zich af. Ze ging googelen en kwam uit bij buurtbemiddeling: het inschakelen van een derde partij van getrainde vrijwilligers die beide kanten van een verhaal aanhoren en proberen te bemiddelen. Vermeer: ‘We wilden niet dat de zaak zou escaleren, daarom belden we ook geen politie. Maar om zelf rechtstreeks het gesprek aan te gaan, leek ons ook niet verstandig. We groetten elkaar intussen al niet meer. We wilden niet in een welles-nietes-discussie terechtkomen, juist daarom leek de inzet van buurtbemiddeling ons als ideale tussenoplossing wel wat.’ Nadat twee vrijwilligers hun verhaal hadden aangehoord, meldden ze zich bij buurvrouw Silvia. In een interview met regionale omroep RTV Oost dinsdag vertelt ze dat ze aanvankelijk niet doorhad dát ze overlast veroorzaakte. ‘Dan stond ik met mijn oudste dochter en haar vrienden een sigaretje te roken en werd opeens een deur of raam dichtgeklapt. Dat gebeurde op tijdstippen dat ik dacht van: het is zaterdagavond, waar hebben we het over?’

sigarettenrook

Vermeer: ‘De sigarettenrook kwam bij ons via het slaapkamerraam binnen en dan was het voor ons al behoorlijk laat.’ De buurvrouw vertelt de zender dat zij zich op haar beurt ergerde aan het gezin Vermeer: ‘Door het gooien van ramen en deuren was ik gepikeerd. Soms waren zij ook aan het schreeuwen naar hun kinderen.’ Vermeer erkent dat hij soms

‘wat kortaf’ was, door baanperikelen. En dat een jong gezin met kinderen in de basisschoolleeftijd ook het nodige lawaai kan maken.

op de fiets

‘Als wij zondagmorgen op de fiets naar de kerk wilden, gaf dat weleens gedoe: dan wilde er eentje op zijn eigen fiets in plaats van achterop en zo. Dat was voor de buurvrouw ook niet fijn: die was immers zaterdagavond tot laat doorgedaan en lag nog te slapen.’ Aanvankelijk reageerde buurvrouw Silvia fel toen de buurtbemiddelaars aanbelden. Maar gaandeweg ging ze het belang ervan inzien en sprak ze langdurig met ze. Het mondde uiteindelijk uit in een gesprek met Vermeer en zijn vrouw, in het lokale buurthuis. ‘Daarvoor merkten we al dat de buurvrouw zich aanpaste: de geluidsbox stond niet meer tegen de muur en ze rookte haar sigaret nu in de voortuin.’

Het gezamenlijke gesprek onder leiding van de buurtbemiddelaars was ‘een goed moment om alles nog eens uit te spreken. Wij proberen zondagmorgen meer rekening te houden met het feit dat zij nog slaapt bijvoorbeeld. Uiteindelijk is het best met een sissert afgelopen en doen we ons best de ander niet te storen. En hebben we nu gewoon contact met elkaar. Ik hoorde dat de buurvrouw bij RTV Oost had gezegd dat ze best eens een wijntje wilde drinken met ons in de tuin van de zomer. Dat klinkt goed.’

succesverhaal

Vermeer kijkt uit naar de ontmoeting met de koning. ‘Hoe vaak krijg je die kans?’, zegt hij met een glinstering in de ogen. ‘En wij kunnen hem een succesverhaal vertellen. Ik zal me netjes kleden, maar wel in spijkerbroek en met een jasje. Ik ben tenslotte gewoon een buurtbewoner. We hopen de koning te vertellen dat buurtbemiddeling een heel mooie, laagdrempelige methode is om te voorkomen dat onderlinge relaties echt stukgaan. Zodra er politie bij moet komen, heb je namelijk pas echt bonje met de burens. Als je ontdekt dat je boter op is, dan wil je toch gewoon even naar ze toe kunnen lopen om te vragen of zij je daar aan kunnen helpen? Niemand wil uiteindelijk ruzie.’

'buurtbemiddeling vaak succesvol'

Zwolle begon vijftientig jaar geleden als eerste gemeente met buurtbemiddeling. De Zwolse aanpak heeft zich daarna als een olievlek uitgespreid over Nederland. Bemiddeling is inmiddels mogelijk in bijna driehonderd gemeenten, zo'n 85 procent van alle gemeenten, bevestigt het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Het centrum helpt gemeenten, corporaties en buurtbemiddelingsorganisaties in de opzet en uitvoer van buurtbemiddeling. Twee derde van de behandelde zaken over bijvoorbeeld geluidsoverlast, ruzie, erfscheidingen of overlast door kinderen wordt dankzij buurtbemiddeling met positief resultaat afgerond, aldus het CCV.