

/ Als er met de buren niet meer te praten valt

Een burenruzie kan je leven beheersen. Waar je in een werkconflict de boel nog achter je kan laten, lukt dat bij een burenruzie niet. Het conflict is altijd aanwezig, juist in en om de ruimte waar je je thuis zou moeten voelen. Met de buren praten lijkt een gepasseerd station. En dan komt Buurtbemiddeling in beeld.

"Het is de kunst van Buurtbemiddeling om mensen weer met elkaar te laten praten. Het is te laten inzien dat er aan de ene kant storende aspecten aan een levensstijl kunnen zitten en dat aan de andere kant wat meer tolerantie en acceptatie rust kunnen brengen."



Jan van der Weerd, Mardoeka Christensen en Gerard Mol.

Coördinatie

Gerard Mol, van wie eerder genoemde uitspraak is, is coördinator van deze Buurtbemiddeling. Hij doet dat samen met Jan van der Weerd en Mardoeka Christensen. Het eerste half jaar van 2016 behandelde Buurtbemiddeling 51 gevallen door heel Maastricht. "Burenruzies komen in alle wijken voor", legt Jan van der Weerd uit, "onze doelstelling is dat casussen zo tijdig mogelijk worden aangedragen. Hoe verder het conflict oploopt, hoe verder weg een oplossing is. Maar bij alle gevallen geldt: 100 voorvallen zijn 100 kansen op herstel." Mardoeka: "Buurtbemiddeling vormt een eerste lijn. De tweede lijn is de rechtbank. Dat willen we echt voorkomen. We halen juist de juridische angel eruit, zodat mensen vrijuit durven te spreken."

Jongerenbuurtbemiddeling

Een apart onderdeel van Buurtbemiddeling is de Jongerenbuurtbemiddeling. Mardoeka Christensen coördineert deze tak van bemiddeling. "De buurtbemiddeling voor en door jongeren bestaat sinds zes jaar", legt ze uit. "De leeftijd van bemiddelaars loopt uiteen van 15 tot 27 jaar, zodat ze ongeveer dezelfde leeftijd hebben als de mensen voor wie ze bemiddelen." Bij zaken waarbij ouderen en jongeren betrokken zijn, trekken de jongerenbuurtbemiddelaars samen met de reguliere buurtbemiddeling op. Bij jongeren horen ook studenten. Mardoeka: "Zij hebben vaak een heel andere levensstijl dan de omwonenden rondom een studentenhuis. Dit kan voor conflicten zorgen, maar ook hier is bemiddeling mogelijk en levert dit vaak een oplossing op."

Schutting

Een voorbeeld kan Jan van der Weerd wel noemen: "Een buurman wilde een hogere schutting neerzetten, op zijn eigen kosten. Een oudere buurvrouw wilde dit pertinent niet en de ruzie ging van kwaad tot erger. In een gesprek met een van onze bemiddelaars kwam bij de buurvrouw het hoge woord eruit: de hoge, houten schutting werd door haar geassocieerd met een traumatisch oorlogsverleden. De buurman was hier niet van op de hoogte. Het is uiteindelijk een afscheiding met een groene heg geworden."

Vrijwilligers

Buurtbemiddeling Maastricht wordt geheel door vrijwilligers gedragen. Jan van der Weerd legt uit: "Onze vrijwilligers hebben een heel verschillende achtergrond: er zitten professionele mediators bij, maar ook een huisarts en een meubelmaker. Als vrijwilliger krijg je een basistraining aangeboden en iedereen is verzekerd. Samen nemen we de situaties door en matchen we de vrijwilligers met een passende zaak. We zoeken mensen vanaf 15 jaar die goed kunnen luisteren, communicatief vaardig zijn en niet hun eigen oplossingen willen doorduwen. Het is een geweldig gevoel als je een situatie goed hebt weten op te lossen."

Ook bemiddeling nodig?

"De politie en de woningcorporaties wijzen naar ons door. Daarnaast kunnen ook particulieren zelf om onze hulp vragen. Wij zijn makkelijk bereikbaar via mail of telefoon. Buurtbemiddeling kost voor onze cliënten niets. Iedereen die denkt ons nodig te hebben, kan ons inschakelen."



Buurtbemiddeling is te bereiken via:

06-52651647

info@buurtbemiddeling-maastricht.nl

Ook bemiddelaar worden? Kijk voor meer informatie op www.buurtbemiddeling-maastricht.nl