

Liesette Sullot : Buurtbemiddeling heeft mijn leven verrijkt!

Na 10 jaar buurtbemiddelen stopt Liesette ermee. Zij volgde 10 jaar geleden een opleiding coaching en counseling en begon een stage bij het project buurtbemiddeling van Trajekt. Er is in de afgelopen 10 jaar veel veranderd. “we zijn begonnen met mensen uit de buurt, veelal gepensioneerd. Zij kregen de basistraining en gingen aan de slag. Dit was een leuke periode. De vergaderingen met elkaar waren vaak hilarisch niemand kon luisteren naar elkaar en er werd veel door elkaar heen gepraat, het was net een kippenren. Met de jaren voegden zich opgeleide mediators bij de groep, hetgeen zeker een verrijking is geweest. Liesette benadrukt dat het belangrijk blijft dat de groep buurtbemiddelaars een goede afspiegeling vormt van de Maastrichtse bevolking waarin levenservaring en opleiding in een goede balans een belangrijke versterking voor elkaar betekenen. In sommige situaties kan het feit dat de hulpvrager zich in de bemiddelaar kan herkennen net de doorslag geven om tot een oplossing te komen.

Liesette behoorde tot de “oude groep” haar ouders hadden een café en al op vroege leeftijd werd zij geconfronteerd met mensen die in de knel zaten en van Liesette een luisterend oor kregen. Soms gaf zij mensen advies om naar huis te gaan wat natuurlijk haaks stond op de zakelijke belangen van papa die zei: “ je jaagt mijn klanten weg “ Ik zag in Maastricht zo veel dilemma’s, zoveel conflicten tussen mensen en daar wilde ik iets aan doen. Ik wilde vrede brengen tussen mensen. Maastricht en de maastrichtenaar liggen mij zo na aan het hart dat ik een bijdrage wilde leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid in de stad. Een bemiddelaar moet in haar ogen een mens mens zijn. Bemiddelen moet je doen vanuit je hart! Een bemiddelaar moet goed kunnen luisteren, geen partij kiezen en mensen helpen om samen een oplossing te zoeken. Als je dat in je hebt, kun je bemiddelaar worden en hoef je geen studiebol te zijn.

In de afgelopen 10 jaar heeft Liesette leuke ervaringen opgedaan. “We kwamen op een adres en namen plaats op de bank waar we direct door heen zakten en op de grond zaten” Gelukkig is de bemiddeling wel geslaagd.

“we kwamen bij een jong stel dat ruzie had met een oudere buurvrouw. De jonge vrouw van het stel had al veel gedaan om de oude buurvrouw tegemoet te komen. Ik bevestigde dat en prees haar geduld en inzet. Je zag het meisje opfleuren, blij dat het werd gezien. Tijdens het bemiddelingsgesprek zag ik haar enkele keren blij naar mij kijken. Uiteindelijk konden beide partijen samen aanvaardbare afspraken maken. Onlangs kwam ik dat meisje nog tegen in de supermarkt en bedankte ze mij nog een keer.”

Liesette heeft genoten van de basistrainingen die elke bemiddelaar moet volgen. Deze training was leuk en werden goed begeleid. Het is haar wel opgevallen dat het probleem dat wordt gemeld vaak niet het echte probleem is. Vaak zit de oorzaak in ervaringen vanuit het verleden die aanvankelijk niet worden benoemd.

Er was een casus waar iemand vond dat hij onterecht werd beschuldigd en daar heel fel en buiten proportie op reageerde. Tijdens de gesprekken bleek dat hij als jong kind vaak onterecht werd beschuldigd en daar dus uitermate gevoelig voor was. In de bemiddeling ontdekte hij zelf hoe gevoelig hij was voor onrecht maar leerde ook dat hij hier anders mee om moest gaan.”

Er is veel veranderd in de stad, er zijn “nieuwe” maastrichtenaars bijgekomen en dat vraagt van beide kanten aanpassingen. Buurtbemiddeling kan helpen waar dit een beetje moeilijk loopt.

Liesette kijkt terug op een belangrijke periode in haar leven. “het heeft mijn gevoel van eigenwaarde vergroot, buurtbemiddeling heeft veel aan mijn leven toegevoegd, heeft mijn leven verrijkt”. Het was een aanvulling op mijn leven op het gebied van communicatie. Het leren

objectief zijn en niet overal onbesuisd op inspringen. Ik heb het met veel passie gedaan en er veel plezier aan gehad. Ik kijk dankbaar terug op deze periode.

Liesette, namens het bestuur, alle vrijwilligers bedankt voor je inzet in de afgelopen 10 jaar.

Jan van der Weerd en Gerard Mol, coördinatoren Buurtbemiddeling Maastricht