



JAARVERSLAG
2025



JAARVERSLAG **2025**

2

*"Onze bemiddelaars zijn
allemaal Kanjers"*

Inhoud

Voorwoord Jaarverslag 2025	4
Buurtbemiddeling in cijfers	5
Wat heeft Buurtbemiddeling Maastricht in 2025 nog meer gedaan?	8
Financieel overzicht	
Stichting Buurtbemiddeling Maastricht	10
Toelichting bij het financieel overzicht 2025	11
Conflict en taal	15

"Aan de Cortenstraat
hebben we een
fijne werkplek"

4

Voorwoord Jaarverslag 2025

Met trots presenteren wij u het jaarverslag 2025 van Stichting Buurtbemiddeling Maastricht. Het afgelopen jaar stond in het teken van het herstellen van de verbinding en van de dialoog in onze wijken. In een stad die blijft groeien en verdichten, is de manier waarop we met elkaar samenleven van cruciaal belang.

In 2025 hebben we in toenemende mate aandacht gegeven aan preventie, vroegsignalering en samenwerking met onze natuurlijke ketenpartners (politie, handhaving, welzijnswerkers en woningbouwconsulenten). Wij zien dat deze aanpak niet alleen overlast vermindert, maar ook bijdraagt aan de 'sociale basis' van Maastricht. Het versterkt de buurtcohesie en creëert begrip tussen diverse bewoners. Het belang van vreedzame co-existentie - respect, communicatie en elkaar de ruimte gunnen - staat bij ons centraal.

2025 was een jaar met personele wisselingen. Leonore Stevens, coördinator, was reeds in 2024 langdurig uitgevallen wegens ziekte en in 2025 hebben wij in goede verstandhouding afscheid van elkaar genomen. Anouska Cremers vervult nu haar functie. Paul Sanders, onze penningmeester, kon zijn bestuursfunctie niet langer combineren met nieuwe werkzaamheden elders. Wil Greuel, algemeen lid van het bestuur, heeft vanwege gezondheidsklachten zijn bestuurslidmaatschap opgezegd.

Wij zijn veel dank verschuldigd aan onze pool van deskundige en loyale bemiddelaars en dankzij de steun van al onze stakeholders kunnen wij dit met elkaar realiseren. Wij hebben het volste vertrouwen in opnieuw een mooi nieuw jaar voor BBM.

Floor Martens,
voorzitter
Stichting Buurtbemiddeling Maastricht

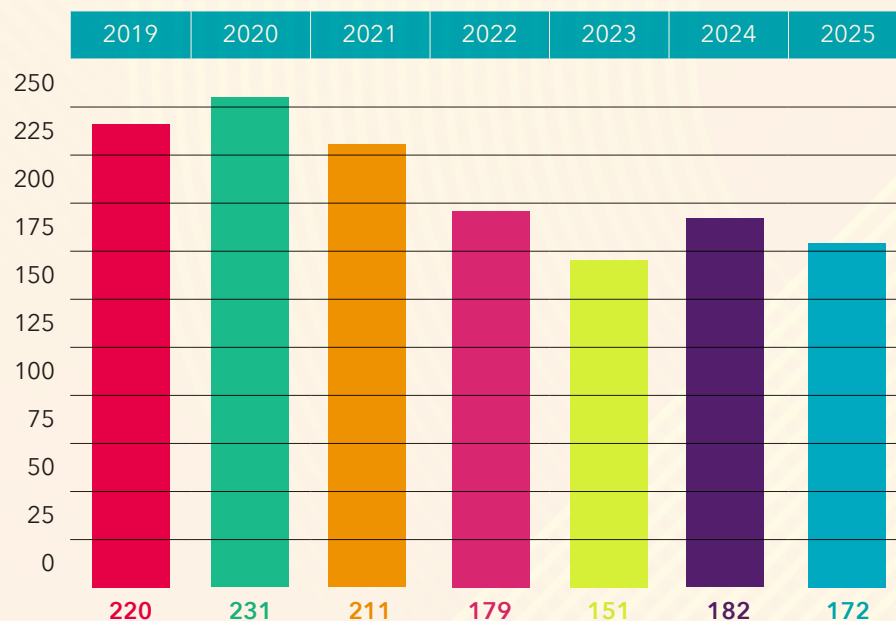


Buurtbemiddeling in cijfers

Meldingen 2025 > 172

Op 1 januari 2025 waren er 19 meldingen uit 2024 nog niet afgesloten.
In 2025 zijn er 153 nieuwe meldingen bijgekomen.

Meldingen over de jaren heen



Meldingen komen bij ons binnen via telefoon, e-mail of ons webformulier. Er zijn steeds vaker burens die zich geheel uit eigen beweging bij ons melden. Het komt ook voor dat burens ons bellen op aandrigen van Politie, Woningbouwvereniging, Maatschappelijke hulp of de Gemeente. De genoemde verwijzers nemen ook geregeld rechtstreeks met ons contact op om burensconflicten te melden.

Aantal zaken door verwijzers

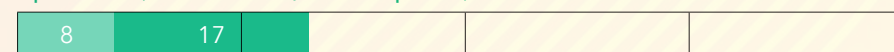
woningcorporaties 77 (19 door burens, 58 door woningcorporatie)



eigen initiatief 60



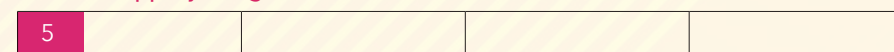
politie 25 (8 door burens, 17 door politie)



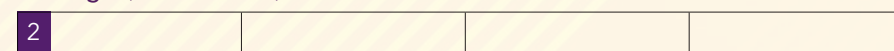
gemeente 3 (0 door burens)



maatschappelijke organisaties 5 (0 door burens)



overig 2 (0 door burens)



0 20 40 60 80

Resultaten

Zodra een melding bij ons binnenkomt, maken wij een case aan in Hello's. Hello's is een applicatie die door het CCV wordt ondersteund. Het systeem helpt ons geordend en zorgvuldig te werken.

De eerste stap is om contact te zoeken met Buur A en zo snel mogelijk ook met Buur B. Het leggen van contact duurt soms lang en het lukt niet altijd om zowel Buur A als Buur B te spreken. Als één van de burens na herhaaldelijke pogingen niet bereikbaar is, dan sluiten we de casus.

Buren die we wel bereiken, leggen we uit wat we voor hen kunnen betekenen. We nemen de spelregels van Buurtbemiddeling met ze door. Partijen geven soms aan dat ze niet bereid zijn om het gesprek met ons of met de burens aan te gaan. Vrijwilligheid is één van de pijlers van Buurtbemiddeling. Partijen moeten gemotiveerd zijn om samen tot een oplossing te komen. Onze coördinatoren doen hun best om partijen te motiveren, maar we waken ervoor dat een partij zich gedwongen voelt.

Eenmaal in gesprek met partijen ligt de focus op het inschatten van de situatie. Wat zijn de kenmerken van de betrokken personen? Denk aan taalvaardigheid, sociale vaardigheden, denkniveau, emoties. Wat speelt er? Tijdens de gesprekken beoordelen we de haalbaarheid van de casus. Het kan zijn dat we een partij doorverwijzen naar een andere instantie of dat we een casus niet bemiddelbaar achten. Het komt ook voor dat burens in dit stadium aangeven toch zelf eerst te willen proberen het gesprek met elkaar aan te gaan.

We verlenen ‘eerste hulp’ door het geven van informatie en advies. We bieden coaching aan, bij voorbeeld aan een buur die met een probleem blijft zitten omdat de andere buur niet in gesprek wil. Het komt ook voor dat na het voeren van de eerste telefonische intakegesprekken beide burens hun hart gelucht hebben en zonder verdere bemiddeling de draad weer op kunnen pakken.

Als we komen tot een bemiddeling, dan kan het resultaat van het gezamenlijke gesprek positief lijken, maar het kan ook zijn dat er geen oplossing gevonden is. Na het gesprek gaat ieder zijns weegs. Vanaf dat moment kan de relatie tussen de burens weer alle kanten opgaan. Dat is waarom wij doorgaans vier tot zes weken na een bemiddelingsgesprek partijen nog eens bellen om te horen hoe het gaat. Mocht het nodig zijn, dan zijn we altijd bereid nog een keer om de tafel te gaan. In 2025 gingen in 72% van de bemiddelingen de burens met een positief gevoel naar buiten.

Diagram resultaten 2025

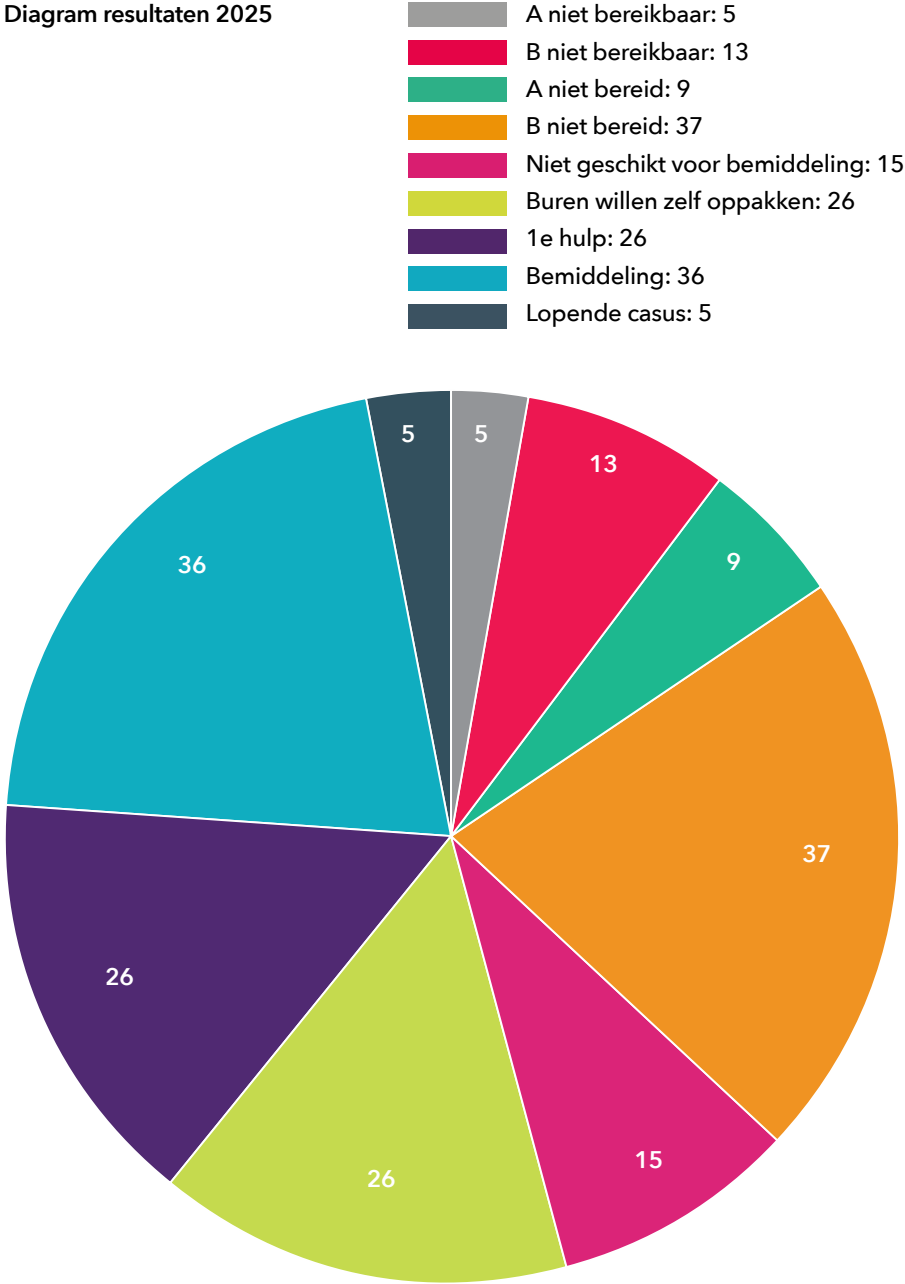
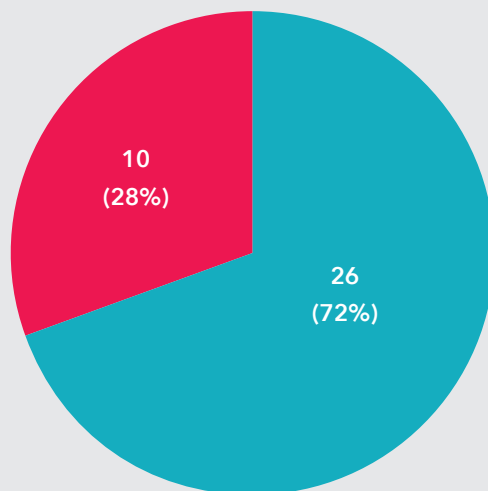


Diagram bemiddelingen 2025

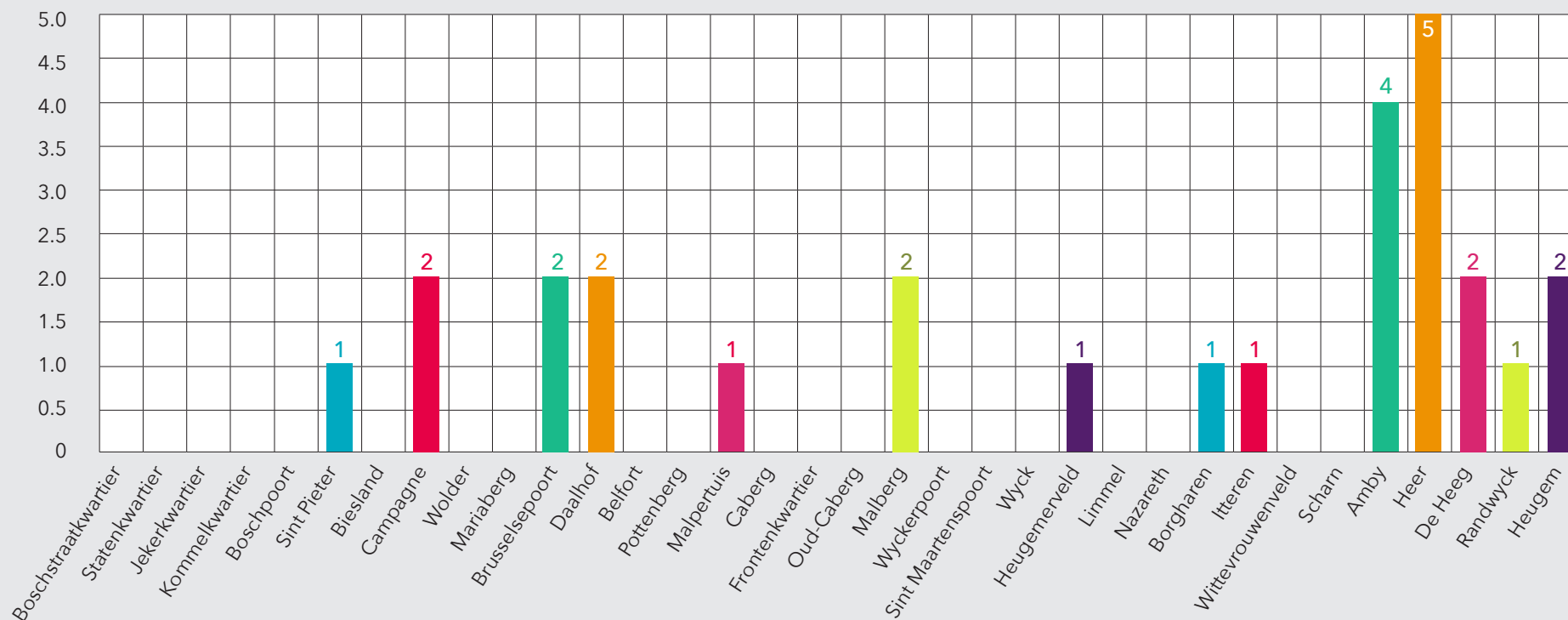
Positief
Geen oplossing



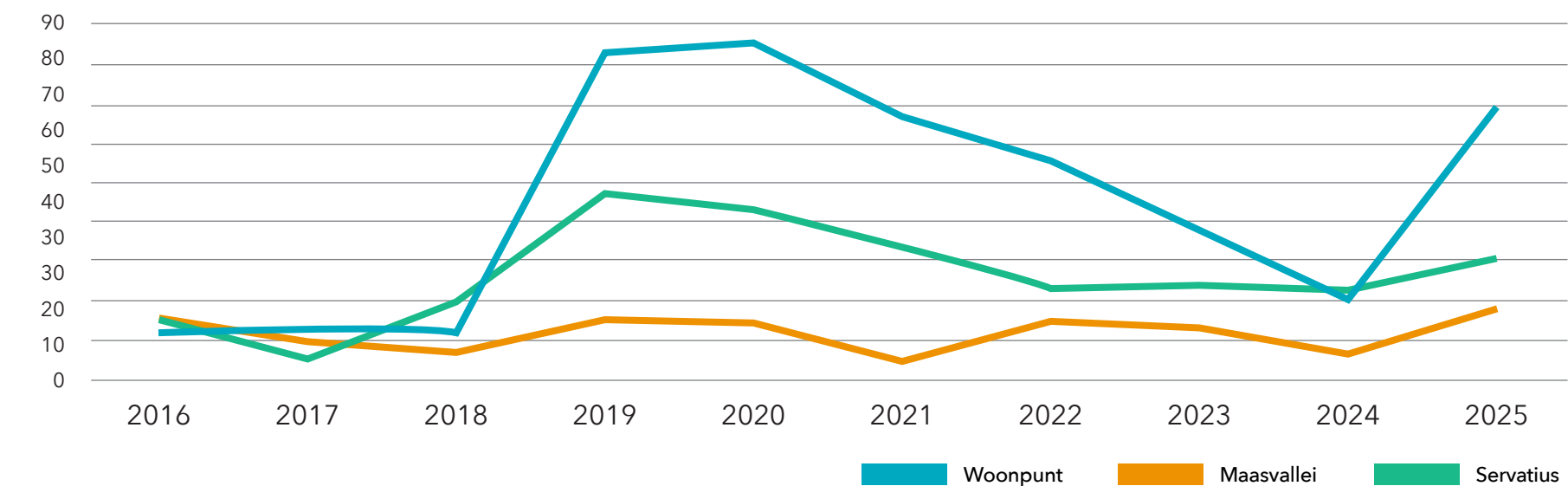
"Intervisie doen we vier keer per jaar"

Grafiek aantal burenconflicten aangemeld door de Politie

Amby en Heer schieten er met 4 en 5 meldingen bovenuit.



Aanmeldingen per Woningcorporatie over de jaren



Wat heeft Buurtbemiddeling Maastricht in 2025 nog meer gedaan?

Doorontwikkeling BBM

Door de toenemende complexiteit van casussen ziet BBM ook de noodzaak om zich verder te ontwikkelen. Dus niet meer alleen de standaardbemiddeling zoals we die al jaren kennen, maar ook meer bijdragen aan vroegsignalering en preventie, aan het verbeteren van de samenwerking met reeds betrokken

medewerkers uit het professionele circuit en aan het trainen van de bemiddelaars in aanvullende bemiddelingsmogelijkheden zoals pendelbemiddeling, dialoog, groepsbemiddeling en coaching. Op deze manier probeert BBM te anticiperen op de ontwikkelingen binnen onze snel veranderende samenleving.

We onderscheiden:

Niveau 0: Preventie, informatie en advies geven, vroegsignalering

Taken op niveau 0 zijn nieuw voor BBM. Buurtbemiddeling moet het loket zijn waar zowel bewoners als professionals terecht kunnen met hun vragen over burenoverlast, escalatie- en conflictpatronen. Wij oriënteren ons op mogelijkheden om deze deskundigheid te delen met andere vrijwilligersorganisaties, projecten en verenigingen. In dit kader geeft BBM reeds trainingen Conflictvaardigheid aan Buurtkrachten. Dit bevordert de burgerparticipatie en zorgt ervoor dat conflicten in een vroeg stadium herkend worden en bespreekbaar worden gemaakt.

Niveau 1: Basis-buurtbemiddelingstraject

Dit is de standaardbemiddeling die door onze bemiddelaars wordt toegepast, de door het CCV gecertificeerde werkwijze, en die verloopt volgens een vast stramien. Aanmeldingen komen binnen bij de coördinator en die vraagt twee bemiddelaars de casus op te pakken.

Niveau 2: Buurtbemiddeling Plus

Achter de voordeur van burens die een conflict hebben, speelt soms GGZ-problematiek, verslaving, armoede of huiselijk geweld een onzichtbare rol. Op dit moment ontwikkelt BBM een samenwerkingsstructuur met 'derden' die zowel past binnen de AVG als binnen de kaders van buurtbemiddeling én ten goede komt aan de betrokken partijen.

Niveau 3: Aanvullende bemiddelings- en coaching technieken

In verband met de toegenomen complexiteit van de casussen wordt door BBM sterk ingezet op verdere deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. Het betreft ontwikkeling van kennis en vaardigheden op het gebied van groepsbemiddeling, groepsdialoog, pendelbemiddeling en coaching.

In 2025 hebben we een training ingekocht bij Merlijn: Omgaan met weerstand en emoties (twee dagen, met acteur).

In het kader van preventie kunnen we noemen dat we twee keer per jaar onze bijdrage mogen leveren aan de zogenaamde "Gangtrainingen".

Met deze doorontwikkeling wordt buurtbemiddeling steeds professioneler.

Preventie

Twee keer per jaar zijn we uitgenodigd op de Hotel Management School Maastricht. Dan hebben de nieuwe studenten een dag waarop zij wegwijs worden gemaakt op de school maar ook in de wijk Limmel. Samen met Politie, Handhaving, Trajekt, iemand uit het bestuur van Buurtnetwerk Limmel, de opbouwwerker van de wijk, een bewonerskracht van Servatius en heel belangrijk: bewoners van de wijk, wordt gesproken over het feit dat de studenten onderdeel zijn van de wijk en dat zij de naam van de Hotelschool hoog hebben te houden. Dit is een van de mogelijkheden die Buurtbemiddeling ziet om ook bezig te zijn met preventie.

Basistraining

In 2025 hadden we een groot aantal nieuwe bemiddelaars, genoeg om te besluiten om een Basistraining Buurtbemiddeling in te kopen, alleen voor onze eigen nieuwe bemiddelaars. Deze training is verzorgd door Pascal Vos. Een aantal ervaren bemiddelaars heeft de training benut als opfrismogelijkheid. De beide coördinatoren waren aanwezig om zo de nieuwe vrijwilligers beter te leren kennen.

Verstevigen van de onderlinge banden tussen de bemiddelaars

In 2025 zijn er twee 'uitjes' georganiseerd voor de bemiddelaars die beide werden afgesloten met een gezamenlijk eten. Daarnaast waren we één keer welkom bij een plaatselijke tafeltennisvereniging waar we een clinic kregen.

Verstevigen van de relatie met onze stakeholders

We hebben in 2025 één keer een werklunch verzorgd met de buurtcoördinatoren van de drie woningcorporaties. Op 23 oktober hebben we een 'heidag' georganiseerd samen met vertegenwoordigers van de woningcorporaties, de gemeente en de politie. Wethouder Manon Fokke was ook aanwezig. We hebben meerdere keren contact gehad met- en we hebben een presentatie gegeven aan de politie.

Voeling met de stad

We hebben een bijeenkomst bijgewoond die ging over inclusie. We zijn aanwezig geweest bij een debat over de internationalisering van onze stad. We leveren onze bijdrage aan het Leefbare Wijken Aanpak (LWA) initiatief. We hebben onze bijdrage geleverd en deelgenomen aan een werkgroep 'Leefbaar Limmel'.

Financieel overzicht Stichting Buurtbemiddeling Maastricht

Uitgaven	Begroting 2025	Realisatie 2025
Coördinatie en sturing		
<i>Vergoeding coördinatoren</i>		
Coördinatoren op freelance basis	€ 0	€ 0
Coördinator in loondienstr incl. loonkosten	€ 80.000	€ 119.734
Reiskosten coördinatoren	€ 1.000	€ 1.090
Kwaliteit Bemiddelen		
PR en communicatie	€ 3.000	€ 1.702
Onkosten vrijwilligers	€ 5.000	€ 5.252
Scholing en training	€ 6.000	€ 6.983
Netwerktrainingen	€ 1.000	€ 0
Deskundigheidsbevordering en doorontwikkeling organisatie	€ 0	€ 0
Kosten activiteiten	€ 3.500	€ 2.706
Bijdrage aan bovenlokale/externe activiteiten	€ 500	€ 0
Organisatiekosten		
Huisvesting	€ 10.000	€ 8.121
Onkosten vrijwilligers ondersteunende activiteiten	€ 1.000	€ 1.680
Bureaunkosten	€ 3.000	€ 9.160
Management/Bestuurskosten	€ 500	€ 0
Bestuur	€ 10.000	€ 3.920
Verzekeringen	€ 3.000	€ 908
Afschrijving	€ 1.000	€ 718
Onvoorzien	€ 1.500	€ 0
Totaal lasten	€ 130.000	€ 161.973

Inkomsten	Begroting 2025	Realisatie 2025
Maasvallei	€ 10.384	€ 10.385
Servatius	€ 17.308	€ 17.308
Woonpunt	€ 17.308	€ 17.308
Universiteit Maastricht	€ 20.000	€ 20.000
Gemeente Maastricht	€ 65.000	€ 65.000
Totaal baten	€ 130.000	€ 130.001
Totaal	€ 0	-/- € 31.972

Getekend te Maastricht op 17 maart 2026

Floor Martens

Voorzitter Bestuur Stichting
Stichting Buurtbemiddeling
Maastricht

Toelichting bij het financieel overzicht 2025

Algemeen

Per 1 juli 2023 verricht de Stichting Buurtbemiddeling Maastricht ook bemiddelingen voor een derde partij, zijnde de gemeente Eijsden-Margraten. Op 16 juli 2024 is ten behoeve van uitvoering van de bemiddelingen in de gemeente Eijsden-Margraten de Stichting Buurtbemiddeling Eijsden-Margraten opgericht.

Op basis van het aantal inwoners in Maastricht (126.000) en Eijsden-Margraten (26.000) en op basis van het door de beide coördinatoren gewerkte aantal uren (20 uur per week voor Maastricht en 5 uur per week voor Eijsden-Margraten), is er een verdeelsleutel gemaakt voor de gemeenschappelijke kosten. Concreet betekent dit dat 20% van gezamenlijke kosten wordt toegerekend aan BBEM.

Het betreft de volgende posten: loonkosten (tweemaal 5u per week op basis van de werkgeverslasten), onkosten vrijwilligers, scholing en training, kosten activiteiten, huisvestingskosten, onkosten vrijwilligers ondersteunende activiteiten, bestuurskosten, verzekeringen.

Bij besluit van 18 december 2023 heeft de Gemeente Maastricht voor het jaar 2024 een voorlopige subsidie van € 65.000 verleend. De definitieve subsidie voor het jaar 2024 is op 27 juni 2024 op € 65.000 vastgesteld. In het op 31 maart 2024 aan Gemeente Maastricht overlegde financieel verslag 2024 was echter de voorlopig verleende subsidie van € 65.000 vermeld. Hierdoor is geen extra vermelding nodig in het jaarverslag van 2025.

1. Coördinatoren op freelancebasis:

begroot € 0 realisatie € 0.

Er werken geen coördinatoren op freelancebasis.

2. Coördinatoren in loondienst inclusief loonkosten:

begroot € 80.000 realisatie € 119.734

Sinds begin januari 2024 is een coördinator langdurig ziek. De loonkosten worden voor een belangrijk deel vergoed door een door de stichting afgesloten verzuimverzekering. Per 1 oktober 2024 is een vervangende coördinator aangesteld. Per 1 december 2025 is de zieke medewerkster uit dienst, hierdoor zijn extra kosten gemaakt moeten worden zoals transitievergoeding en extra kosten bij Verzuimvisie en WIZ Re-integratief & Coaching voor het spoor 2 traject.

Er is 20% van de totale loonkosten toegerekend aan Stichting Buurtbemiddeling Eijsden-Margraten voor een bedrag van € 30.032.

3. Reiskosten coördinatoren:

begroot € 1.000 realisatie € 1.090

In het verslagjaar zijn er reiskosten geclaimd door de twee medewerkers, die in dienst zijn bij Stichting Buurtbemiddeling Maastricht.

4. PR en Communicatie:

begroot € 3.000 realisatie € 1.702

In deze post zijn de kosten van het redigeer- en drukwerk van het jaarverslag 2024, de hosting van de website en marketingsoftware opgenomen.

5. Onkosten vrijwilligers:

begroot € 5.000 realisatie € 5.252

De vrijwilligers ontvangen een vrijwilligersvergoeding per uitgevoerde casus. De werkelijke uitgaven zijn bijna conform begroting.

6. Scholing en training:

begroot € 6.000 realisatie € 6.983

In deze post zijn de kosten van basistrainingen voor nieuwe vrijwilligers opgenomen. De werkelijke uitgaven zijn hoger dan begroot. Voor een groot deel worden de bemiddelingen vooralsnog door de vrijwilligers van de Stichting Buurtbemiddeling Maastricht verricht. Een bedrag van € 1.746 is aan Stichting Buurtbemiddeling Eijsden-Margraten toegerekend (20%).

7. Netwerktrainingen:

begroot € 1.000 realisatie € 0

In het verslagjaar hebben er geen netwerktrainingen plaatsgevonden.

8. Deskundigheidsbevordering en doorontwikkeling organisatie:

begroot € 0 realisatie € 0

In het verslagjaar is er geen dotatie aan deze voorziening gedaan.

9. Kosten activiteiten:

begroot € 3.500 realisatie € 2.706

Het betreft de kosten van bijeenkomsten in 2025 (Restaurant Momus, Grand Cafe d'n Ingel en Van der Valk). Dit betreft een brainstormsessie van het bestuur, een najaarsactiviteit voor de vrijwilligers en een bijeenkomst met de stakeholders. Voor een groot deel worden de bemiddelingen vooralsnog door de vrijwilligers van de Stichting Buurtbemiddeling Maastricht verricht. Een bedrag van € 676 is aan Stichting Buurtbemiddeling Eijsden-Margraten toegerekend (20% van de kosten).

10. Bijdrage aan bovenlokale/externe activiteiten:

begroot € 500 realisatie € 0

In het verslagjaar heeft niemand een bijdrage gevraagd.

11. Huisvesting:

begroot € 10.000 realisatie € 8.121

Het betreft onder andere de maandelijkse huurkosten voor de kantoorruimte en vergoedingen voor ruimten om bemiddelingsgesprekken in de wijk te kunnen voeren. Een bedrag van € 2.030 is voor 20% aan Stichting Buurtbemiddeling Eijsden-Margraten toegerekend.

12. Onkosten vrijwilligers ondersteunende activiteiten:

begroot € 1.000 realisatie € 1.680

In het verslagjaar is van één vrijwilliger voor ondersteuning op het gebied van het beheer van de sociale media gebruik gemaakt. Deze vrijwilliger heeft hiervoor de maximaal fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding ontvangen.

Deze vrijwilliger verricht ook werkzaamheden voor Stichting Buurtbemiddeling Eijsden-Margraten en heeft hiervoor een door de Stichting Buurtbemiddeling Maastricht betaalde vrijwilligersvergoeding ontvangen. Een bedrag van € 420 is toegerekend aan Stichting Buurtbemiddeling Eijsden-Margraten.

13. Bureaunkosten:

begroot € 3.000 realisatie € 9.160

Het betreft hier algemene kosten zoals telefoon, verteer, representatie, bloemen, kantoorbenodigdheden, bankkosten, porti en administratiekosten. De bureaunkosten zijn hoger uitgevallen. Een deel van de verklaring is dat de administratiekosten niet begroot waren. Twee bestuursleden zijn gestopt met hun functie en een deel van de functie is overgenomen door een administratiekantoor. Dit heeft extra kosten met zich meegebracht en daardoor zijn de bureaunkosten met hoger uitgevallen.

14. Management/bestuurskosten:

begroot € 500 realisatie € 0

In het verslagjaar is het niet noodzakelijk geweest hiervan gebruik te maken.

15. Bestuur:

begroot € 10.000 realisatie € 3.920

Het bestuur ontvangt met ingang van 2022 een vrijwilligersvergoeding. Het bestuur heeft in het verslagjaar wederom besloten de maximaal fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding aan de bestuursleden toe te kennen. De volgende bedragen zijn uitbetaald:

Floor Martens, voorzitter 1 jaar € 2.100

Wil Greuel, algemeen bestuurslid 1 jaar € 1.400

Paul Sanders, penningmeester 1 jaar € 1.400

Er is 20% doorbelast van deze kosten aan Stichting Buurtbemiddeling Eijsden-Margraten, aangezien de bestuursleden ook voor deze stichting werkzaamheden verrichten. Dit betreft een bedrag van €980.

16. Verzekeringen:

begroot € 3.000 realisatie € 908

Het betreft de premies van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven, een collectieve ongevallenverzekering, een werkgeversaansprakelijkheidsverzekering, een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering, een inventaris/goederenverzekering en een rechtsbijstandverzekering. De betaalde kosten in 2025 zijn toegerekend naar de juiste periode. Dit is afwijkend van het jaar 2024 en daar zijn de kosten lager uitgevallen dan begroot.

17. Afschrijvingen:

begroot € 1.000 realisatie € 718

Vanaf 2022 is geïnvesteerd in inrichting werkplekken. De kosten worden door middel van afschrijvingen toegekend aan de gebruiksjaren.

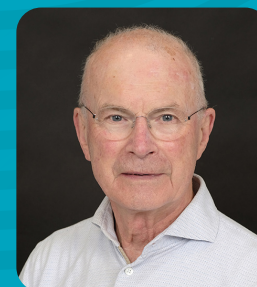
18. Onvoorzien:

begroot € 1.500 realisatie € 0

In het verslagjaar is het niet noodzakelijk geweest hiervan gebruik te maken.



*"Bemiddelaars waar
we op kunnen bouwen"*



*"Bijwonen Debat:
Internationalisering
van de stad"*

Conflict en taal

Bij een conflict tussen twee Nederlandse burens zeggen we wel eens gekscherend: ze spreken elkaars taal niet. Maar wat als het conflict bestaat tussen twee burens die elkaars taal werkelijk niet spreken, omdat er een partij betrokken is die enkel Arabisch spreekt en verstaat. Dan gaan we op zoek naar een tolk.

We kwamen per toeval in contact met Monif. Een man van 35 jaar, afkomstig uit Jemen. Hij nam de integratie serieus en deed alles om zich de Nederlandse taal machtig te maken. Onze gedroomde tolk. Laat hem nu ook nog eens de vaardigheden van een bemiddelaar hebben.

Hieronder zijn kijk op Buurtbemiddeling:

Burenbemiddeling: een menselijke en politieke les

Vanaf het moment dat ik de kans kreeg om mij als vrijwilliger in te zetten voor Buurtbemiddeling in Maastricht, besepte ik dat ik aan een bijzondere menselijke ervaring zou beginnen. Mijn rol beperkte zich niet tot het vertalen tussen burens; ik droeg ook daadwerkelijk bij aan het bouwen van bruggen van begrip tussen mensen die op dezelfde plek woonden, ondanks de verschillen die hen scheidde.

Bij burenconflicten, vooral wanneer de culturele achtergronden uiteenlopen, wordt een eenvoudige maar diepe waarheid duidelijk: de mens blijft mens, ongeacht zijn afkomst. Tijdens de bemiddelingssessies kwam ik gespannen emoties en verontruste gevoelens tegen, maar al snel werd duidelijk dat de bron van de spanning vaak vergelijkbaar is, en dat de wil om tot een oplossing te komen bij iedereen aanwezig is, zelfs als dat in het begin niet zichtbaar is.

Taal was niet het enige hulpmiddel, en misschien niet eens het belangrijkste. Belangrijker was wat men een gemeenschappelijke menselijke taal kan noemen: goed luisteren, respect tonen en proberen de gevoelens te begrijpen vóór de woorden. Met de tijd realiseerde ik me dat veel van deze conflicten niet voortkomen uit wezenlijke meningsverschillen, maar eerder uit misverstanden, verkeerde interpretaties van bepaalde gedragingen, of het ontbreken van een rustige en duidelijke communicatie. Deze ervaring liet me zien dat de verschillen tussen mensen vaak oppervlakkig zijn, terwijl hun fundamentele behoeften overeenkomen: zich veilig voelen, gerespecteerd

worden en streven naar een rustig leven. Vanuit dit perspectief kan bemiddeling niet alleen worden gezien als een middel om dagelijkse problemen op te lossen, maar ook als een praktisch model dat in bredere contexten kan worden toegepast.

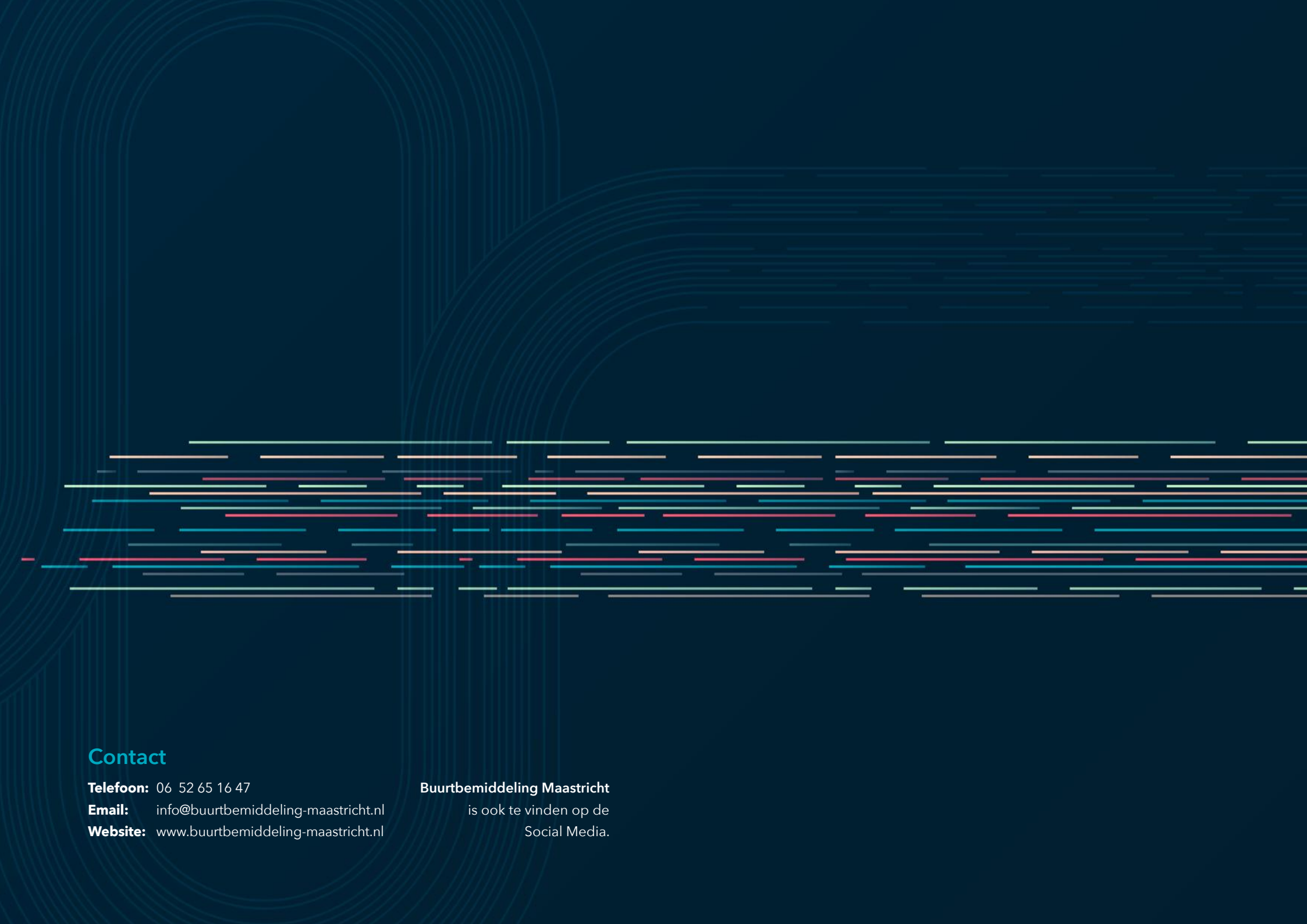
Door mijn werk in de politieke wetenschappen zie ik in deze ervaring een kleine afspiegeling van wat er gebeurt in internationale betrekkingen. Veel van de chronische conflicten in de wereld van vandaag, die grote menselijke tragedies veroorzaken, weerspiegelen in hun kern evenzeer een communicatieprobleem als een botsing van belangen. Staten, hoe abstract ze ook lijken, zijn uiteindelijk het product van menselijke beslissingen, beïnvloed door angst en misverstanden, net zoals door politieke overwegingen.

Wat op menselijk niveau eenvoudig kan slagen, kan bredere benaderingen inspireren. Als conflicten worden aangepakt met een geest van wederzijds begrip, erkenning van gedeelde belangen en een oprechte wil om te luisteren, kan veel strijd worden voorkomen voordat deze escaleert.

Een dialoog gebaseerd op respect weerspiegelt geen zwakte, maar juist volwassenheid en kracht. Deze ervaring heeft mijn overtuiging versterkt dat menselijkheid de belangrijkste gemeenschappelijke factor blijft, en dat de weg naar vrede altijd begint met een oprechte stap naar de ander.

Monif Aldarwish





Contact

Telefoon: 06 52 65 16 47

Email: info@buurtbemiddeling-maastricht.nl

Website: www.buurtbemiddeling-maastricht.nl

Buurtbemiddeling Maastricht

is ook te vinden op de
Social Media.